

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศาลปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศาลปกครอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบการประเมิน ITA ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด และจัดให้
สำนักงานศาลปกครองอยู่ในกลุ่มสำนักงานศาล ประกอบด้วย สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานศาลปกครอง
และสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ โดยมีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นผู้ประเมิน

๒. สำนักงานศาลปกครองได้คะแนน เท่ากับ **๙๒.๑๓ คะแนน** อยู่ในระดับ A* (คะแนน
ระหว่าง ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ คะแนน) เป็นอันดับที่ **๒** ในกลุ่มสำนักงานศาล (สำนักงานศาลยุติธรรมได้คะแนน
เท่ากับ ๙๗.๐๓ คะแนน อยู่ในระดับ AA และสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้คะแนน เท่ากับ ๘๖.๖๓ คะแนน
อยู่ในระดับ A) และเป็นอันดับที่ **๑๓๗** ของภาพรวมทั้งประเทศ โดยคะแนนเฉลี่ยของภาพรวมทั้งประเทศ
เท่ากับ ๖๖.๗๓ คะแนน อยู่ในระดับ C (คะแนนระหว่าง ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ คะแนน) โดยสำนักบริหารยุทธศาสตร์
ได้นำเรียนด้วยวาทะต่อผู้บริหารสำนักงานศาลปกครองในคราวการประชุมหารือข้อราชการของผู้บริหารสำนักงาน
ศาลปกครอง ครั้งที่ ๖ - ๖/๒๕๖๒ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

๓. ผู้ประเมิน (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์) มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อผลคะแนน
การประเมินฯ ของสำนักงานศาลปกครอง ดังนี้

๓.๑ คะแนนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) อยู่ในระดับ A แสดงให้เห็นว่า บุคลากร
ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมิน
ยังบ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่า
ประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่า บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรม
การเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของ
การใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่า หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่าย
เงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส
มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารในองค์กร
เป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็น
ปัจจัยสำคัญที่ทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหา
การทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

๓.๒ คะแนนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนอยู่ในระดับ B แสดงให้เห็นว่า
ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน
และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์
ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และ
ผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน คือ ควรดำเนินการ
อย่างเข้มข้นมากขึ้น โดยมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมา
คือ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนา
การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน
การทำงานให้ดีขึ้น



๓.๓ คะแนนข้อมูลองค์กร (OIT) อยู่ในระดับ AA แสดงให้เห็นว่า มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสให้แก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

๔. สำนักบริหารยุทธศาสตร์ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๔.๑ สรุปคะแนนผลการประเมินจำแนกรายตัวชี้วัดของสำนักงานศาลปกครองเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยในกลุ่มสำนักงานศาล ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนของสำนักงานศาลปกครอง	คะแนนเฉลี่ยในกลุ่มสำนักงานศาล	เปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ย
กลุ่มที่ ๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (บุคลากรสำนักงานศาลปกครองเป็นผู้ตอบแบบสำรวจ)	๙๓.๑๐	๙๑.๗๓	+ ๑.๓๗
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๔๔	๙๖.๐๔	- ๐.๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๐.๕๒	๘๘.๖๔	+ ๑.๘๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๓.๔๓	๙๒.๙๙	+ ๐.๔๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๐๗	๙๐.๑๐	+ ๐.๙๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๐๒	๙๐.๙๐	+ ๔.๑๒ คะแนน
กลุ่มที่ ๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ผู้รับบริการ/บุคคลภายนอกเป็นผู้ตอบแบบสำรวจ)	๘๐.๖๖	๘๒.๔๗	- ๑.๘๑
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๙๖	๘๖.๕๔	- ๑.๕๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๓๓	๘๐.๗๔	- ๐.๔๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๗๐	๘๐.๑๓	- ๓.๔๓ คะแนน
กลุ่มที่ ๓ ข้อมูลองค์กร (OIT) (สำนักงานศาลปกครองรวบรวมข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศาลปกครอง)	๑๐๐	๙๙.๑๗	+ ๐.๘๓
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๙๘.๓๓	+ ๑.๖๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	เท่ากับค่าเฉลี่ย
คะแนนรวม	๙๒.๑๓	๙๑.๙๓	+๐.๒ คะแนน

ทั้งนี้เกณฑ์การประเมิน แบ่งออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้ AA (๙๕.๐๐ - ๑๐๐ คะแนน) A (๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ คะแนน) B (๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน) C (๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ คะแนน) D (๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ คะแนน) E (๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ คะแนน) และ F (๐ - ๔๙.๙๙ คะแนน)

๔.๒ การที่สำนักงานศาลปกครองได้คะแนนในภาพรวม ๙๒.๑๓ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงอยู่ในระดับ A โดยคะแนนประเมินเพิ่มสูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๘๔.๘๓ คะแนน) จำนวน ๗.๓๐ คะแนน ทั้งนี้ มีปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) เนื่องจากผู้บริหารสำนักงานศาลปกครองให้ความสำคัญกับการดำเนินงานดังกล่าว โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารราชการสำนักงานศาลปกครอง

และทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนให้การดำเนินงานตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ แล้วเสร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมถึงทุกหน่วยงานและบุคลากรในสำนักงานศาลปกครองเข้าร่วมกิจกรรมรวมพลังต่อต้านการทุจริตของสำนักงานศาลปกครองเพื่อเป็นการตระหนักถึงการต่อต้านการทุจริต

๔.๓ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หากสำนักงานศาลปกครองจะดำรงรักษาคะแนนผลการประเมิน เท่ากับ ๙๒.๑๓ คะแนน หรือกำหนดเป้าหมายให้มีความท้าทายเพื่อยกระดับการดำเนินงานเรื่อง ITA ให้อยู่ในระดับ AA (เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เท่ากับ ๒.๘๗ คะแนน) สำนักบริหารยุทธศาสตร์ ได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย และรายตัวชี้วัด และประเด็นที่เห็นควรดำรงรักษา ปรับปรุงและพัฒนาในการประเมินแต่ละข้อรายการ สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีตัวชี้วัดทั้งหมด ๕ ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยแต่ละตัวชี้วัด ปรากฏว่า มีคะแนนอยู่ในระดับ AA จำนวน ๒ ตัวชี้วัด และระดับ A จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดมีคะแนนสูงกว่า ๙๐ คะแนน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม มีข้อคำถามทั้งหมดจำนวน ๓๐ ข้อคำถาม ปรากฏว่า มีข้อคำถามที่ได้คะแนนอยู่ในระดับ AA จำนวน ๑๓ ข้อคำถาม ระดับ A จำนวน ๑๔ ข้อคำถาม และระดับ B จำนวน ๓ ข้อคำถาม

หากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ ๙๕ คะแนน (ระดับ AA) แสดงว่ายังมีข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๙๕ คะแนน จำนวน ๑๗ ข้อคำถาม (ระดับ A และ B) (ข้อคำถามในระดับ B จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๑๗ บุคลากรรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ข้อ ๑๒ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวก และข้อ ๑๓๘ บุคลากรรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง)

๒) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีตัวชี้วัดทั้งหมด ๓ ตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยแต่ละตัวชี้วัด ปรากฏว่า ทั้ง ๓ ตัวชี้วัดมีคะแนนอยู่ในระดับ B ทั้งหมด แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม จากข้อคำถามทั้งหมด ๑๕ ข้อคำถาม ปรากฏว่า มีข้อคำถามที่ได้คะแนนอยู่ในระดับ AA จำนวน ๑ ข้อคำถาม ระดับ A จำนวน ๓ ข้อคำถาม ระดับ B จำนวน ๖ ข้อคำถาม และระดับ C จำนวน ๕ ข้อคำถาม แสดงว่ายังมีข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๙๕ คะแนน จำนวน ๑๔ ข้อคำถาม (ระดับ A ระดับ B และระดับ C)

๓) ข้อมูลองค์กร (OIT) มีตัวชี้วัดทั้งหมด ๒ ตัวชี้วัด หรือ ๔๘ ข้อคำถาม โดยทั้ง ๒ ตัวชี้วัด หรือทุกข้อคำถามได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งความสำเร็จในครั้งนี้ เกิดจากการที่ทุกหน่วยงานร่วมกันดำเนินการปรับปรุง และจัดทำข้อมูลที่จะต้องเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศาลปกครองให้ถูกต้อง ครบถ้วน และให้เป็นไปตามข้อรายการและระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยสำนักบริหารยุทธศาสตร์เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วยงาน และสำนักวิทยการสารสนเทศเป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ศาลปกครอง

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เห็นควรให้ทุกหน่วยงานรักษาระดับคะแนนไว้ โดยดำเนินการปรับปรุงและจัดเตรียมข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และพิจารณาว่ามีข้อมูลใดที่เห็นสมควรเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบเพิ่มเติมหรือไม่

ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับ AA ควรรักษาระดับคะแนนไว้ โดยปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สำหรับตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่า ๙๕ คะแนน หรืออยู่ในระดับ A B และ C ควรจะพัฒนาการดำเนินงานให้ได้คะแนนเพิ่มสูงขึ้น
