

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานศาลปกครอง

ศาลปกครองได้เสริมสร้างการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของศาลปกครอง โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดให้มีจุดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยมีกล่องรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลปกครอง ให้แก่ผู้มาใช้บริการและประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดยนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และสรุปผลเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการและติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพัฒนางานต่อไป

๒. จัดให้มีช่องทางของการมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ เช่น คอลเซ็นเตอร์ของศาลปกครอง (Call Center 1355) เฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) และ e-Mail ของศาลปกครอง โดยประชาชนสามารถมีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลดำเนินงานต่างๆ ของศาลปกครอง ผ่านและระบบออนไลน์ดังกล่าวและเว็บไซต์ศาลปกครอง www.admincourt.go.th

๓. การเปิดโอกาสให้ภาครัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษา และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ในการดำเนินงานของศาลปกครอง โดยผ่านการศึกษาดูงานศาลปกครองทั้งในส่วนกลางและในภูมิภาค ซึ่งสามารถแลกเปลี่ยน หรือสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ในโอกาสดังกล่าว

๔. การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมโดยผ่านโครงการเปิดบ้านศาลปกครอง และกิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกับส่วนราชการอื่นๆ ในโอกาสต่างๆ ซึ่งเป็นช่องทางการรับฟังความเห็นของประชาชน เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการร่วมกันวางแผน และติดตามการดำเนินงานในด้านต่างๆ

๕. ศาลปกครองกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองซึ่งต้องดำเนินการสำรวจข้อมูลจากบุคคลภายนอกองค์กร จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑) ตัวชี้วัด “ร้อยละของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกของศาลปกครอง” (ตัวชี้วัดเป้าประสงค์หลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป้าหมายเท่ากับร้อยละ ๙๐)

๒) ตัวชี้วัด “ร้อยละของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกด้านสิ่งแวดล้อมของศาลปกครอง” (ตัวชี้วัดแผนแม่บทด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีปกครอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป้าหมายเท่ากับร้อยละ ๗๕)

๓) ตัวชี้วัด “ร้อยละของประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และการอำนวยความสะดวกของศาลปกครอง” (ตัวชี้วัดแผนแม่บทด้านที่ ๒ การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป้าหมายเท่ากับร้อยละ ๘๐)

๔) ตัวชี้วัด “ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของศาลปกครอง” (ตัวชี้วัดแผนแม่บทด้านที่ ๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป้าหมายเท่ากับร้อยละ ๘๐)

๖. หลักเกณฑ์และแนวทางการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานระดับหน่วยงานของสำนักงานศาลปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มิติที่ ๒ คุณภาพการให้บริการ ได้กำหนดร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป้าหมายร้อยละ ๘๐ โดยประเมินผลจากการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน โดยการประเมินจากผู้รับบริการทั้งภายนอกและภายในองค์กร เพื่อยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ความเลิศ

.....